

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen. Voor België stuurt u een email naar [info@plasticglazen.be](mailto:info@plasticglazen.be) en voor Nederland stuurt u een email naar [info@pgplastics.nl](mailto:info@pgplastics.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Producten die u via deze webwinkel koopt en die op maat volgens de door u aangeleverde specificaties gemaakt zijn, meer bepaald bedrukt worden met een logo, meerdere logo's etc... vallen niet onder het herroepingsrecht . De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

### **Identiteit ondernemer**

PGplastics  
Prinsenpark 9.15  
3700 Tongeren - België  
[info@plasticglazen.be](mailto:info@plasticglazen.be) / [info@pgplastics.nl](mailto:info@pgplastics.nl)  
+32477993699  
BTW: 0870.761.278

**Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden per email als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
PGplastics  
Prinsenpark 9.15  
3700 Tongeren - België  
[info@plasticglazen.be](mailto:info@plasticglazen.be) / [info@pgplastics.nl](mailto:info@pgplastics.nl)  
+32477993699  
BTW: 0870.761.278

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)



PGplastics  
Prinsenpark – Prinsenweg 9.15  
3700 – Tongeren – Belgium  
BTW/VAT - BE0870.761.278

– Datum(DD-MM-YYYY):

(\* *Doorhalen wat niet van toepassing is.*